	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКАЯ МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ ВЕТЕРИНАРНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ»	П 1-03-2020
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	Стр. 1 из 3
	Политика в области качества Испытательного центра ФГБУ «Северо-Кавказская МВЛ»	Редакция: 1

УТВЕРЖДАЮ
 И.О. директора
 ФГБУ «Северо-Кавказская МВЛ»
 А.М. Шагапсоева
 " 15 " _____ 2021 г.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ИСПЫТАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА ФГБУ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКАЯ МВЛ»

Взамен П 1-03-2020 от 11.01.2021

П 1-03-2020


РАЗРАБОТАЛ:


Руководитель

Испытательного центра

 Е.В. Малькова

" 15 " 02 _____ 2021 г.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКАЯ МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ ВЕТЕРИНАРНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ»	П 1-03-2020
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	Стр. 2 из 3
	Политика в области качества Испытательного центра ФГБУ «Северо-Кавказская МВЛ»	Редакция: 1

Утверждаю
 И.о. директора
 ФГБУ «Северо-Кавказская МВЛ»

 А.М. Шагапсова
 « 15 » 02 2021 г.

Политика в области качества деятельности Испытательного центра ФГБУ «Северо-Кавказская МВЛ»

Цель в области качества – непрерывная идентификация рисков и возможностей для обеспечения постоянного функционирования Испытательного центра в интересах высокого уровня обслуживания Заказчика, с учётом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об аккредитации в Национальной системе аккредитации.

Основные принципы в области качества:

1. Взаимное доверие, основанное на открытых и искренних взаимоотношениях, инициатива, личная значимость персонала, лидерство и ответственность в области качества.
2. Вовлечение персонала Испытательного центра в непрерывное улучшение системы менеджмента качества и управление рисками и возможностями Испытательного центра.

Основные задачи в области качества:

1. Повышение уровня качества деятельности Испытательного центра путем:
 - проведения измерений, обеспечивающих достоверность, объективность и конфиденциальность информации, посредством реализации требований Критериев аккредитации и ГОСТ ISO/IEC 17025-2019;
 - освоения и внедрения новых востребованных методов лабораторных исследований (испытаний) и измерений;
 - обновления материально-технической базы Испытательного центра;
 - выявления потребности в дополнительной профессиональной подготовке и обучении персонала Испытательного центра, обеспечения прохождения ими такой подготовки;
 - систематического анализа деятельности Испытательного центра на основе результатов внутреннего аудита и оперативного проведения корректирующих мероприятий в случае необходимости;
 - систематического управления рисками и возможностями, связанными с деятельностью Испытательного центра.
2. Повышение удовлетворенности Заказчика, обеспечение длительного взаимодействия с существующими клиентами и привлечение новых.
3. Постоянное совершенствование и улучшение результативности системы менеджмента качества Испытательного центра.

Испытательный центр принимает систему менеджмента качества как основную систему управления и обязуется соблюдать Критерии аккредитации и положения ГОСТ ISO/IEC 17025-2019.

Весь персонал Испытательного центра ознакомлен с Руководством по качеству и обязуется соблюдать в своей деятельности установленную Политику в области качества.

Руководитель Испытательного центра  Е.В. Малькова